

## INFORMACIONI LIST

<b>1.1. Vrsta usluge</b>	Kredit za refinansiranje obaveza po mikrokreditima-Kreddy
<b>1.2. Namjena mikrokredita</b>	- Nenamjenski mikrokredit (DFI ne vrši kontrolu trošenja sredstava) - Otplata obaveza u DFI ili drugoj finansijskoj instituciji
<b>1.3. Opis usluge</b>	Omogućava korisniku raspolaganje gotovinom i finansiranje njegovih različitih potreba. Isplaćuje se na transakcioni račun korisnika ili putem isplatnih partnera.
<b>2. Naziv i adresa sjedišta MKD</b>	MKD "Digital Finance International" d.o.o. Banja Luka, Svetozara Markovića 5/11, 78 000 Banja Luka
<b>3. Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korišćenja</b>	Maksimalan iznos dugoročnog mikrokredita je 3.000 KM. Mikrokredit se isplaćuje u domaćoj valuti (BAM). Krediti se plasiraju i naplaćuju u domaćoj valuti (BAM) tj. bez valutne klauzule u EUR. Korisnici mikrokredita mogu biti svi zaposleni punoljetni državljani Bosne i Hercegovine, kao i penzioneri starosti do 75 godina sa urednom kreditnom istorijom i prebivalištem na teritoriji Bosne i Hercegovine. Davalac mikrokredita stavlja na raspolaganje sredstva Korisniku mikrokredita sa danom potpisivanja Ugovora o mikrokreditu i ista se mogu koristiti sa danom potpisivanja Ugovora. Odobreni mikrokredit se isplaćuje na transakcioni račun korisnika ili putem isplatnih partnera i sredstva mogu odmah da se koriste. Ostali detaljni uslovi korišćenja koji se primjenjuju dati su u Opštim uslovima poslovanja DFI.
<b>4. Trajanje ugovora</b>	Mikrokredit se može odobriti: sa rokom otplate od 3 do 18 mjeseci.
<b>5. Visina i promjenljivost nominalne kamatne stope</b>	Nominalna kamatna stopa (NKS) je fiksna i iznosi 48% na godišnjem (4% na mjesečnom) nivou. Za obračun kamate se primjenjuje proporcionalni metod obračuna kamate.
<b>6. Naknada za obradu i puštanje sredstava</b>	Naknada za obradu i puštanje sredstava iznosi 8% i 10% (do 12 mjeseci 8%, preko 12 mjeseci 10%) i plaća se jednokratno u momentu isplate iz sredstava odobrenog mikrokredita.
<b>7. Efektivna kamatna stopa (EKS) i ukupan iznos koji korisnik mora da plati, prikazan preko reprezentativnog primjera u kojem su naznačeni svi elementi korišćeni u obračunu</b>	Na iznos od 3.000 KM, za period od 18 mjeseci uz nominalnu kamatnu stopu od 48% na godišnjem nivou, naknade za obradu mikrokredita i puštanje sredstava u visini 10% iz sredstava odobrenog kredita, naknade za mjenicu u iznosu od 5 KM, EKS iznosi 86,49%.Troškovi mikrokredita su fiksni i uključuju naknadu za obradu mikrokredita u visini od 300 KM i plaća se jednokratno, fiksno, iz odobrenog mikrokredita prilikom isplate sredstava, naknadu za vođenje računa KM 0.00, naknada za mjenicu KM 5.00, naknada za izdavanje CRK izvještaja KM 0.00, naknada za paket osiguranja Osiguravajuće pokriće za slučaj smrti i nezaposlenosti KM 0.00, naknada za ovjeru AZ kod notara ili u opštini KM 0,00, naknada za ovjeru kopije ostalih dokumenata na zahtjev Davaoca mikrokredita KM 0.00, naknada za ostale troškove KM 0.00. Ukupan iznos (glavnica+kamata+naknade+ troškovi) koji Korisnik mikrokredita treba da plati Davaocu mikrokredita na ime mikrokredita iznosi 4.265,61 KM. Ukupni troškovi (kamata+naknade+troškovi) koje Korisnik mikrokredita treba da plati iznose 1.565,61 KM. Korisnik mikrokredita može produžiti rok vraćanja rate mikrokredita uplatom naknade za produženje ugovorenog roka vraćanja mikrokredita na žiro-račun Davaoca mikrokredita, koja je određena u iznosu od 50 KM. Uplatom iznosa (naknade za produženje roka za vraćanje mikrokredita) se rok za uplatu rate mikrokredita produžava za 30 dana. Korisnik mikrokredita na ovaj način može najviše 6 puta izvršiti produženje roka otplate mikrokredita određenog planom otplate za taj mikrokredit. Ova mogućnost produženja se odnosi na klijente sa područja Republike Srpske.
<b>8. Iznos i broj rata kredita i periodi u kojima dospijevaju (mjesečno, tromjesečno i drugo)</b>	Anuiteti dospijevaju mjesečno u zavisnosti od ugovorenog perioda (broja mjeseci) trajanja mikrokredita. Za gore navedeni primjer pod tačkom 7, mjesečni anuitet iznosi 236,98 KM.
<b>9. Kamatna stopa koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i pravila za njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza</b>	Ukoliko korisnik svoje obaveze po odobrenom mikrokreditu ne bude izmirivao u roku, odnosno u skladu sa anuitetnim planom, DFI će mjesečno obračunavati zakonsku zateznu kamatu na dospjele neizmirene obaveze, koja se mijenja u skladu sa izmjenama zakonskih propisa. Sve izmjene zakona vezane za visinu stope zatezne kamate, primjenjivaće se na Ugovor bez potrebe zaključenja posebnog aneksa. Zakonska zatezna kamatna stopa iznosi 10,95% na godišnjem nivou za klijente u Republici Srpskoj i 10% na godišnjem nivou za klijente u Federaciji. Za klijente iz Republike Srpske troškovi pismenih opomena su 5 KM.
<b>10. Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja izmirenja obaveza</b>	Korisnik se obavezuje da će isplaćeni iznos svakog mikrokredita sa troškovima obrade, glavnicom i ugovorenom kamatom vratiti Davaocu mikrokredita u skladu sa Planom otplate. U slučaju neplaćanja dva uzastopna anuiteta, Davalac mikrokredita može donijeti odluku da cijeli kredit dospijeva na naplatu, čime dospijevaju sva potraživanja prema Korisniku iz Ugovora, uključujući Zakonsku zateznu kamatu za svaki dan kašnjenja, kao i naknade za opomene. Ovaj iznos se može potraživati sudskim putem od Korisnika kredita po osnovu svih instrumenata obezbjeđenja, pri čemu mogu nastati i dodatni sudski troškovi.

<b>11. Instrumenti obezbjeđenja ispunjenja obaveza sa informacijom o redoslijedu i načinu izmirenja obaveza iz instrumenata obezbjeđenja</b>	Instrument obezbjeđenja je mjenica. Ukoliko korisnik bude u kašnjenju obračunavaju se troškovi slanja opomena te svi ostali troškovi koji mogu nastati u procesu naplate (notarske ili advokatske usluge i slično u iznosu od stvarnih troškova postupka) plus zakonska zatezna kamata na sve obračunate obaveze, kao i naplata po osnovu izdatih mjenica Korisnika mikrokredita. Ukoliko se obaveze po kreditu ne izmiruju u ugovorenom roku, te nakon dospjeća kredita društvo može naplatu potraživanja povjeriti trećim stranama ovlaštenim za naplatu potraživanja i na kraju pokrenuti naplatu sudskim putem. Obaveze se izmiruju sljedećim redoslijedom: troškovi, kamate i na kraju glavnica. Sva eventualna kašnjenja biti će evidentirana u Centralnom registru kredita Centralne Banke BiH što može otežati ili onemogućiti uzimanje finansijskih sredstava kod drugih institucija.
<b>12. Pravo korisnika na odustajanje od ugovora, uslovi i način odustajanja, visina troškova u vezi s tim</b>	Korisnik može najkasnije u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora, odustati od ugovora o mikrokreditu na njegov pisani zahtjev, bez obaveznog navođenja razloga za odustajanje ali pod uslovom da nije počeo da koristi kreditna sredstva. Datum prijema zahtjeva smatra se datumom odustanka od ugovora. U slučaju odustanka od ugovora o mikrokreditu, DFI ima pravo na naplatu obračunate provizije za obradu kreditnog zahtjeva u visini koju bi DFI naplatila da korisnik nije odustao.
<b>13. Pravo korisnika da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka</b>	Korisnik ima pravo da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka kao što je Centralni registar kredita (CRK).
<b>14. Pravo korisnika da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora</b>	U skladu sa zakonom radi razmatranja izvan prostorija Društva, Korisnik ima pravo da bez naknade, prije zaključenja Ugovora o mikrokreditu dobije nacrt ugovora, ukoliko su bitni elementi Ugovora usaglašeni između Korisnika i Društva, koji važi 30 dana od podnošenja zahtjeva. U slučaju žalbi i prigovora klijent se može obratiti društvu pisanim putem na adresu Svetozara Markovića 5/11, Banja Luka ili Ombudsmanu za bankarski sistem, pri Agenciji za bankarstvo na adrese Banja Luka Agencija za bankarstvo Republike Srpske Vladike Platona 1/A ili Sarajevo, Agencija za bankarstvo Federacije BiH Zmaja od Bosne br. 47b u roku od 15 dana.
<b>15. Period važenja uslova iz informacionog lista i nacrtu ugovora.</b>	Sve navedene informacije su obavezujuće za primjenu od strane DFI u roku od 30 dana prema svim Korisnicima koji podnesu zahtjev za mikrokredit, od dana podnošenja zahtjeva.
<b>16. Neophodna dokumentacija za odobrenje mikrokredita</b>	Osnovna dokumentacija, koju Korisnik dostavlja društvu je: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ zahtjev za mikrokredit (popunjen);</li> <li>➤ lična karta;</li> <li>➤ dokument, kojim se utvrđuje tačne adresa stanovanja (npr. potvrda o stalnom mjestu boravka ili kopija računa za fiksni telefon ili struju za protekli mjesec i sl.);</li> <li>➤ finansijski dokumenti: dokazi o primanjima (platna lista, izvod po računu, ček od penzije i slično).</li> </ul> U postupku obrade zahtjeva Društvo zadržava pravo zatražiti i drugu dokumentaciju.
<b>17. Ostale informacije o proizvodu</b>	Sve ostale informacije o proizvodu date su u Opštim uslovima poslovanja DFI čiji je ovaj informacioni list sastavni dio. O svim izmjenama poslovne politike, Opštih uslova poslovanja, visine tarifa provizija i naknada, kamatnih stopa, Društvo će obavještavati Korisnika putem internet stranice <a href="http://www.kreddy.ba">www.kreddy.ba</a> i u poslovnim prostorijama Društva.

## INFORMACIONI LIST- IL 10

<b>1.1. Vrsta usluge</b>	Nenamjenski mikrokredit IL 10
<b>1.2. Namjena mikrokredita</b>	- Nenamjenski mikrokredit (DFI ne vrši kontrolu trošenja sredstava) - Otplata obaveza u DFI ili drugoj finansijskoj instituciji
<b>1.3. Opis usluge</b>	Omogućava korisniku raspolaganje gotovinom i finansiranje njegovih različitih potreba. Isplaćuje se na transakcioni račun korisnika ili putem isplatnih partnera.
<b>2. Naziv i adresa sjedišta MKD</b>	MKD "Digital Finance International" d.o.o. Banja Luka, Svetozara Markovića 5/11, 78 000 Banja Luka
<b>3. Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korišćenja</b>	Maksimalan iznos kratkoročnog mikrokredita je 400 KM. Mikrokredit se isplaćuje u domaćoj valuti (BAM). Krediti sa rokom otplate do 6 mjeseci se plasiraju i naplaćuju u domaćoj valuti (BAM) tj. bez valutne klauzule u EUR. Korisnici mikrokredita mogu biti svi zaposleni punoljetni državljani Bosne i Hercegovine, kao i penzioneri starosti do 75 godina sa urednom kreditnom istorijom i prebivalištem na teritoriji Bosne i Hercegovine. Davalac mikrokredita stavlja na raspolaganje sredstva Korisniku mikrokredita sa danom potpisivanja Ugovora o mikrokreditu i ista se mogu koristiti sa danom potpisivanja Ugovora. Odobreni mikrokredit se isplaćuje na transakcioni račun korisnika ili putem isplatnih partnera i sredstva mogu odmah da se koriste. Ostali detaljni uslovi korišćenja koji se primjenjuju dati su u Opštim uslovima poslovanja DFI.
<b>4. Trajanje ugovora</b>	Mikrokredit se može odobriti : sa rokom otplate od 2 do 6 mjeseci.
<b>5. Visina i promjenljivost nominalne kamatne stope</b>	Nominalna kamatna stopa (NKS) je fiksna i iznosi 120% na godišnjem (10% na mjesečnom) nivou. Za obračun kamate se primjenjuje proporcionalni metod obračuna kamate.
<b>6. Naknada za CRK, naknada za obradu i puštanje sredstava</b>	Naknada za izdavanje CRK izvještaja za potrebe analize traženog plasmana iznosi 5 KM. U slučaju da traženi plasman nije odobren od strane DFI naknada za izdavanje CRK izvještaja za potrebe analize plasmana iznosi 0 KM. Ovaj proizvod nema naknadu za obradu i puštanje sredstava.
<b>7. Efektivna kamatna stopa (EKS) i ukupan iznos koji korisnik mora da plati, prikazan preko reprezentativnog primjera u kojem su naznačeni svi elementi korišteni u obračunu</b>	Na iznos od 400 KM, za period od 6 mjeseci uz nominalnu kamatnu stopu od 120% na godišnjem nivou, naknade za izdavanje CRK izvještaja iznosi 5 KM ,naknada za mjenicu 0.00 KM, naknadu za obradu mikrokredita 0.00 KM, naknadu za vođenje računa 0.00 KM, naknada za paket osiguranja Osiguravajuće pokriće za slučaj smrti i nezaposlenosti 0.00 KM, naknada za ovjeru AZ kod notara ili u opštini 0.00 KM, naknada za ovjeru kopije ostalih dokumenata na zahtjev Davaoca mikrokredita 0.00 KM, naknada za ostale troškove 0.00 KM, EKS iznosi 228,91%. Ukupan iznos (glavnica+kamata+ naknade+ troškovi) koji Korisnik mikrokredita treba da plati Davaocu mikrokredita na ime mikrokredita iznosi 551,06 KM .Ukupni troškovi (kamata+naknade+troškovi) koje Korisnik mikrokredita treba da plati iznose 156,06 KM. Korisnik mikrokredita može produžiti rok vraćanja rate mikrokredita uplatom naknade za produženje ugovorenog roka vraćanja mikrokredita na žiro-račun Davaoca mikrokredita, koja je određena u iznosu od 50 KM. Uplatom iznosa (naknade za produženje roka za vraćanje mikrokredita) se rok za uplatu rate mikrokredita produžava za 30 dana. Korisnik mikrokredita na ovaj način može najviše 6 puta izvršiti produženje roka otplate mikrokredita određenog planom otplate za taj mikrokredit. Ova mogućnost produženja se odnosi na klijente sa područja Republike Srpske.
<b>8. Iznos i broj rata kredita i periodi u kojima dospijevaju (mjesečno, tromjesečno i drugo)</b>	Anuiteti dospijevaju mjesečno u zavisnosti od ugovorenog perioda (broj mjeseci) trajanja mikrokredita. Za gore navedeni primjer pod tačkom 7, mjesečni anuitet iznosi 91.84 KM.
<b>9. Kamatna stopa koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i pravila za njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza</b>	Ukoliko korisnik svoje obaveze po odobrenom mikrokreditu ne bude izmirivao u roku, odnosno u skladu sa anuitetnim planom, DFI će mjesečno obračunavati zakonsku zateznu kamatu na dospjele neizmirene obaveze, koja se mijenja u skladu sa izmjenama zakonskih propisa. Sve izmjene zakona vezane za visinu stope zatezne kamate, primjenjivaće se na Ugovor bez potrebe zaključenja posebnog aneksa. Zakonska zatezna kamatna stopa iznosi 10.95% na godišnjem nivou za klijente u Republici Srpskoj i 10% na godišnjem nivou za klijente u Federaciji. Za klijente iz Republike Srpske troškovi pismenih opomena su 5 KM.
<b>10. Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja izmirenja obaveza</b>	Korisnik se obavezuje da će isplaćeni iznos svakog mikrokredita sa troškovima obrade, glavnicom i ugovorenom kamatom vratiti Davaocu mikrokredita u skladu sa Planom otplate. U slučaju neplaćanja dva uzastopna anuiteta, Davalac mikrokredita može donijeti odluku da cijeli mikrokredit dospijeva na naplatu, čime dospijevaju sva potraživanja prema Korisniku iz Ugovora, uključujući Zakonsku zateznu kamatu za svaki dan kašnjenja, kao i naknade za opomene. Ovaj iznos se može potraživati sudskim putem od Korisnika mikrokredita po osnovu svih instrumenata obezbjeđenja, pri čemu mogu nastati i dodatni sudski troškovi.
<b>11. Instrumenti obezbjeđenja ispunjenja obaveza sa informacijom o redoslijedu i načinu izmirenja obaveza iz instrumenata obezbjeđenja</b>	Ovaj proizvod nema instrument obezbjeđenja. Ukoliko korisnik bude u kašnjenju obračunavaju se troškovi slanja opomena te svi ostali troškovi koji mogu nastati u procesu naplate (notarske ili advokatske usluge i slično u iznosu od stvarnih troškova postupka) plus zakonska zatezna kamata na sve obračunate obaveze, kao i naplata po osnovu izdatih mjenica Korisnika mikrokredita. Ukoliko se obaveze po mikrokreditu ne izmiruju u ugovorenom roku, te nakon dospjeća mikrokredita društvo može naplatu potraživanja povjeriti trećim stranama ovlaštenim za naplatu potraživanja i na kraju pokrenuti naplatu sudskim putem. Obaveze se izmiruju sljedećim redoslijedom: troškovi, kamate i na kraju glavnica. Sva eventualna kašnjenja biti će evidentirana u Centralnom registru kredita Centralne Banke BiH što može otežati ili onemogućiti uzimanje finansijskih sredstava kod drugih institucija.

<b>12. Pravo korisnika na odustajanje od ugovora, uslovi i način odustajanja, visina troškova u vezi s tim</b>	Korisnik može najkasnije u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora, odustati od ugovora o mikrokreditu na njegov pisani zahtjev, bez obaveznog navođenja razloga za odustajanje ali pod uslovom da nije počeo da koristi kreditna sredstva. Datum prijema zahtjeva smatra se datumom odustanka od ugovora. U slučaju odustanka od ugovora o mikrokreditu, DFI ima pravo na naplatu obračunate provizije za obradu kreditnog zahtjeva u visini koju bi DFI naplatila da korisnik nije odustao.
<b>13. Pravo korisnika da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka</b>	Korisnik ima pravo da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka kao što je Centralni registar kredita (CRK).
<b>14. Pravo korisnika da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora</b>	U skladu sa zakonom radi razmatranja izvan prostorija Društva, Korisnik ima pravo da bez naknade, prije zaključenja Ugovora o mikrokreditu dobije nacrt ugovora, ukoliko su bitni elementi Ugovora usaglašeni između Korisnika i Društva, koji važi 30 dana od podnošenja zahtjeva. U slučaju žalbi i prigovora klijent se može obratiti društvu pisanim putem na adresu Svetozara Markovića 5/11, Banja Luka ili Ombudsmanu za bankarski sistem, pri Agenciji za bankarstvo na adrese Banja Luka Agencija za bankarstvo Republike Srpske Vladike Platona 1/A ili Sarajevo, Agencija za bankarstvo Federacije BiH Zmaja od Bosne br. 47b u roku od 15 dana.
<b>15. Period važenja uslova iz informacionog lista i nacrtu ugovora</b>	Sve navedene informacije su obavezujuće za primjenu od strane DFI u roku od 30 dana prema svim Korisnicima koji podnesu zahtjev za mikrokredit, od dana podnošenja zahtjeva.
<b>16. Neophodna dokumentacija za odobrenje mikrokredita</b>	Osnovna dokumentacija, koju Korisnik dostavlja društvu je: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ zahtjev za mikrokredit (popunjen);</li> <li>➤ lična karta;</li> <li>➤ dokument, kojim se utvrđuje tačne adresa stanovanja (npr. potvrda o stalnom mjestu boravka ili kopija računa za fiksni telefon ili struju za protekli mjesec i sl.);</li> <li>➤ finansijski dokumenti: dokaz o primanjima (platna lista, izvod po računu, čekod penzije i slično).</li> </ul> U postupku obrade zahtjeva Društvo zadržava pravo zatražiti i drugu dokumentaciju.
<b>17. Ostale informacije o proizvodu</b>	Sve ostale informacije o proizvodu date su u Opštim uslovima poslovanja DFI čiji je ovaj informacioni list sastavni dio. O svim izmjenama poslovne politike, Opštih uslova poslovanja, visine tarifa, provizija i naknada, kamatnih stopa, Društvo će obavještavati Korisnika putem internet stranice <a href="http://www.kreddy.ba">www.kreddy.ba</a> i u poslovnim prostorijama Društva.

Informacioni list u primjeni od 01.11.2023. godine

Datum uručivanja: \_\_\_\_\_

## INFORMACIONI LIST

<b>1.1. Vrsta usluge</b>	Nenamjenski mikrokredit - IL
<b>1.2. Namjena mikrokredita</b>	- Nenamjenski mikrokredit (DFI ne vrši kontrolu trošenja sredstava) - Otplata obaveza u DFI ili drugoj finansijskoj instituciji
<b>1.3. Opis usluge</b>	Omogućava korisniku raspolaganje gotovinom i finansiranje njegovih različitih potreba. Isplaćuje se na transakcioni račun korisnika ili putem isplatnih partnera.
<b>2. Naziv i adresa sjedišta MKD</b>	MKD "Digital Finance International" d.o.o. Banja Luka, Svetozara Markovića 5/11, 78 000 Banja Luka
<b>3. Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korišćenja</b>	Maksimalan iznos dugoročnog mikrokredita je 3.000 KM. Mikrokredit se isplaćuje u domaćoj valuti (BAM). Krediti se plasiraju i naplaćuju u domaćoj valuti (BAM) tj. bez valutne klauzule u EUR. Korisnici mikrokredita mogu biti svi zaposleni punoljetni državljani Bosne i Hercegovine, kao i penzioneri starosti do 75 godina sa urednom kreditnom istorijom i prebivalištem na teritoriji Bosne i Hercegovine. Davalac mikrokredita stavlja na raspolaganje sredstva Korisniku mikrokredita sa danom potpisivanja Ugovora o mikrokreditu i ista se mogu koristiti sa danom potpisivanja Ugovora. Odobreni mikrokredit se isplaćuje na transakcioni račun korisnika ili putem isplatnih partnera i sredstva mogu odmah da se koriste. Ostali detaljni uslovi korišćenja koji se primjenjuju dati su u Opštim uslovima poslovanja DFI.
<b>4. Trajanje ugovora</b>	Mikrokredit se može odobriti: sa rokom otplate od 3 do 18 mjeseci.
<b>5. Visina i promjenljivost nominalne kamatne stope</b>	Nominalna kamatna stopa (NKS) je fiksna i iznosi 48% na godišnjem (4% na mjesečnom) nivou. Za obračun kamate se primjenjuje proporcionalni metod obračuna kamate.
<b>6. Naknada za obradu i puštanje sredstava</b>	Naknada za obradu i puštanje sredstava iznosi 8% i 10% (do 12 mjeseci 8%, preko 12 mjeseci 10%) i plaća se jednokratno u momentu isplate iz sredstava odobrenog mikrokredita.
<b>7. Efektivna kamatna stopa (EKS) i ukupan iznos koji korisnik mora da plati, prikazan preko reprezentativnog primjera u kojem su naznačeni svi elementi korišćeni u obračunu</b>	Na iznos od 3.000 KM, za period od 18 mjeseci uz nominalnu kamatnu stopu od 48% na godišnjem nivou, naknade za obradu mikrokredita i puštanje sredstava u visini 10% iz sredstava odobrenog kredita, naknade za mjenicu u iznosu od 5 KM, EKS iznosi 86,49%.Troškovi mikrokredita su fiksni i uključuju naknadu za obradu mikrokredita u visini od 300 KM i plaća se jednokratno, fiksno, iz odobrenog mikrokredita prilikom isplate sredstava, naknadu za vođenje računa KM 0.00, naknada za mjenicu KM 5.00, naknada za izdavanje CRK izvještaja KM 0.00, naknada za paket osiguranja Osiguravajuće pokriće za slučaj smrti i nezaposlenosti KM 0.00, naknada za ovjeru AZ kod notara ili u opštini KM 0,00, naknada za ovjeru kopije ostalih dokumenata na zahtjev Davaoca mikrokredita KM 0.00, naknada za ostale troškove KM 0.00. Ukupan iznos (glavnica+kamata+naknade+ troškovi) koji Korisnik mikrokredita treba da plati Davaocu mikrokredita na ime mikrokredita iznosi 4.265,61 KM. Ukupni troškovi (kamata+naknade+troškovi) koje Korisnik mikrokredita treba da plati iznose 1.565,61 KM. Korisnik mikrokredita može produžiti rok vraćanja rate mikrokredita uplatom naknade za produženje ugovorenog roka vraćanja mikrokredita na žiro-račun Davaoca mikrokredita, koja je određena u iznosu od 50 KM. Uplatom iznosa (naknade za produženje roka za vraćanje mikrokredita) se rok za uplatu rate mikrokredita produžava za 30 dana. Korisnik mikrokredita na ovaj način može najviše 6 puta izvršiti produženje roka otplate mikrokredita određenog planom otplate za taj mikrokredit. Ova mogućnost produženja se odnosi na klijente sa područja Republike Srpske.
<b>8. Iznos i broj rata kredita i periodi u kojima dospijevaju (mjesečno, tromjesečno i drugo)</b>	Anuiteti dospijevaju mjesečno u zavisnosti od ugovorenog perioda (broja mjeseci) trajanja mikrokredita. Za gore navedeni primjer pod tačkom 7., mjesečni anuitet iznosi 236,98 KM.
<b>9. Kamatna stopa koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i pravila za njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza</b>	Ukoliko korisnik svoje obaveze po odobrenom mikrokreditu ne bude izmirivao u roku, odnosno u skladu sa anuitetnim planom, DFI će mjesečno obračunavati zakonsku zateznu kamatu na dospjele neizmirene obaveze, koja se mijenja u skladu sa izmjenama zakonskih propisa. Sve izmjene zakona vezane za visinu stope zatezne kamate, primjenjivaće se na Ugovor bez potrebe zaključenja posebnog aneksa. Zakonska zatezna kamatna stopa iznosi 10,95% na godišnjem nivou za klijente u Republici Srpskoj i 10% na godišnjem nivou za klijente u Federaciji. Za klijente iz Republike Srpske troškovi pismenih opomena su 5 KM.
<b>10. Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja izmirenja obaveza</b>	Korisnik se obavezuje da će isplaćeni iznos svakog mikrokredita sa troškovima obrade, glavnicom i ugovorenom kamatom vratiti Davaocu mikrokredita u skladu sa Planom otplate. U slučaju neplaćanja dva uzastopna anuiteta, Davalac mikrokredita može donijeti odluku da cijeli kredit dospjeva na naplatu, čime dospijevaju sva potraživanja prema Korisniku iz Ugovora, uključujući Zakonsku zateznu kamatu za svaki dan kašnjenja, kao i naknade za opomene. Ovaj iznos se može potraživati sudskim putem od Korisnika kredita po osnovu svih instrumenata obezbjeđenja, pri čemu mogu nastati i dodatni sudski troškovi.

<p><b>11. Instrumenti obezbjeđenja ispunjenja obaveza sa informacijom o redoslijedu i načinu izmirenja obaveza iz instrumenata obezbjeđenja</b></p>	<p>Instrument obezbjeđenja je mjenica. Ukoliko korisnik bude u kašnjenju obračunavaju se troškovi slanja opomena te svi ostali troškovi koji mogu nastati u procesu naplate (notarske ili advokatske usluge i slično u iznosu od stvarnih troškova postupka) plus zakonska zatezna kamata na sve obračunate obaveze, kao i naplata po osnovu izdatih mjenica Korisnika mikrokredita. Ukoliko se obaveze po kreditu ne izmiruju u ugovorenom roku, te nakon dospjeća kredita društvo može naplatu potraživanja povjeriti trećim stranama ovlaštenim za naplatu potraživanja i na kraju pokrenuti naplatu sudskim putem. Obaveze se izmiruju sljedećim redoslijedom: troškovi, kamate i na kraju glavnica. Sva eventualna kašnjenja biti će evidentirana u Centralnom registru kredita Centralne Banke BiH što može otežati ili onemogućiti uzimanje finansijskih sredstava kod drugih institucija.</p>
<p><b>12. Pravo korisnika na odustajanje od ugovora, uslovi i način odustajanja, visina troškova u vezi s tim</b></p>	<p>Korisnik može najkasnije u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora, odustati od ugovora o mikrokreditu na njegov pisani zahtjev, bez obaveznog navođenja razloga za odustajanje ali pod uslovom da nije počeo da koristi kreditna sredstva. Datum prijema zahtjeva smatra se datumom odustanka od ugovora. U slučaju odustanka od ugovora o mikrokreditu, DFI ima pravo na naplatu obračunate provizije za obradu kreditnog zahtjeva u visini koju bi DFI naplatila da korisnik nije odustao.</p>
<p><b>13. Pravo korisnika da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka</b></p>	<p>Korisnik ima pravo da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka kao što je Centralni registar kredita (CRK).</p>
<p><b>14. Pravo korisnika da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora</b></p>	<p>U skladu sa zakonom radi razmatranja izvan prostorija Društva, Korisnik ima pravo da bez naknade, prije zaključenja Ugovora o mikrokreditu dobije nacrt ugovora, ukoliko su bitni elementi Ugovora usaglašeni između Korisnika i Društva, koji važi 30 dana od podnošenja zahtjeva. U slučaju žalbi i prigovora klijent se može obratiti društvu pisanim putem na adresu Svetozara Markovića 5/11, Banja Luka ili Ombudsmanu za bankarski sistem, pri Agenciji za bankarstvo na adrese Banja Luka Agencija za bankarstvo Republike Srpske Vladike Platona 1/A ili Sarajevo, Agencija za bankarstvo Federacije BiH Zmaja od Bosne br. 47b u roku od 15 dana.</p>
<p><b>15. Period važenja uslova iz informacionog lista i nacrtu ugovora.</b></p>	<p>Sve navedene informacije su obavezujuće za primjenu od strane DFI u roku od 30 dana prema svim Korisnicima koji podnesu zahtjev za mikrokredit, od dana podnošenja zahtjeva.</p>
<p><b>16. Neophodna dokumentacija za odobrenje mikrokredita</b></p>	<p>Osnovna dokumentacija, koju Korisnik dostavlja društvu je:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ zahtjev za mikrokredit (popunjen);</li> <li>➤ lična karta;</li> <li>➤ dokument, kojim se utvrđuje tačne adrese stanovanja (npr. potvrda o stalnom mjestu boravka ili kopija računa za fiksni telefon ili struju za protekli mjesec i sl.);</li> <li>➤ finansijski dokumenti: dokazi o primanjima (platna lista, izvod po računu, ček od penzije i slično).</li> </ul> <p>U postupku obrade zahtjeva Društvo zadržava pravo zatražiti i drugu dokumentaciju.</p>
<p><b>17. Ostale informacije o proizvodu</b></p>	<p>Sve ostale informacije o proizvodu date su u Opštim uslovima poslovanja DFI čiji je ovaj informacioni list sastavni dio. O svim izmjenama poslovne politike, Opštih uslova poslovanja, visine tarifa provizija i naknada, kamatnih stopa, Društvo će obavještavati Korisnika putem internet stranice <a href="http://www.kreddy.ba">www.kreddy.ba</a> i u poslovnim prostorijama Društva.</p>