POLITIKA PRIVATNOSTI

Uvod

MKD „Digital Finance International“ d.o.o. Banja Luka (u daljem tekstu: „Društvo“) posvećeno je zaštiti privatnosti i sigurnosti ličnih podataka svojih klijenata, korisnika web stranica forza.ba**,** kreddy.ba, penzionerskikrediti.ba i sindikalnikrediti.ba, kao i svih fizičkih lica sa kojima ostvaruje poslovnu saradnju.
Ova Politika privatnosti objašnjava način na koji Društvo prikuplja, koristi, pohranjuje, obrađuje i štiti vaše lične podatke, u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 12/25) i drugim relevantnim propisima.
Korištenjem naših web stranica i/ili usluga, potvrđujete da ste upoznati sa sadržajem ove Politike i da prihvatate uslove obrade ličnih podataka kako su u nastavku navedeni.

1. Podaci o kontroloru

MKD „Digital Finance International“ d.o.o. Banja Luka
Adresa: Svetozara Markovića 5/11, 78000 Banja Luka, Republika Srpska, Bosna i Hercegovina
JIB: 4404127510006
Matični broj: 11152287
Web: www.forza.ba | www.kreddy.ba | www.penzionerskikrediti.ba | www.sindikalnikrediti.ba
Email: info@digitalfinance.ba

2. Podaci o kontaktu službenika za zaštitu ličnih podataka

Društvo je imenovalo službenika za zaštitu ličnih podataka (DPO) koji je dostupan za sva pitanja, zahtjeve i prigovore u vezi sa obradom ličnih podataka.
Email: szzp@digitalfinance.ba
Kontakt tel: 051/492-613
Adresa: Svetozara Markovića 5/11, 78000 Banja Luka

3. Vrste podataka koje prikupljamo

Društvo može prikupljati i obrađivati sljedeće kategorije ličnih podataka:

a. Identifikacioni podaci (ime, prezime, JMBG, broj lične karte);
b. Kontakt podaci (adresa, broj telefona, e-mail);
c. Podaci o zaposlenju i visini primanja;
d. Podaci o kreditnim zaduženjima, finansijskom statusu i istoriji otplate;
e. Transakcioni i ugovorni podaci;
f. Podaci o posjetama web stranici (IP adresa, tip uređaja, kolačići, vrijeme pristupa, pregledane stranice);
g. Podaci iz komunikacije sa korisnicima (telefonski pozivi, e-mail, društvene mreže, online formulari);
h. Za potrebe marketing

4. Svrha i pravni osnov obrade

Društvo obrađuje lične podatke isključivo u skladu sa načelima zakonitosti, poštenja i transparentnosti, i to u sljedeće svrhe:

a. Zaključivanje i izvršavanje ugovora o kreditu ili drugih finansijskih usluga;
b. Identifikaciju klijenata i procjenu kreditne sposobnosti;
c. Praćenje urednosti otplate i upravljanje rizicima;
d. Komunikaciju sa klijentima i korisnicima usluga;
e. Ispunjavanje zakonskih i regulatornih obaveza;
f. Direktni marketing i informisanje o proizvodima (uz saglasnost klijenta);
g. Istraživanje tržišta i unaprjeđenje kvaliteta usluga.

Ukoliko ne želite da vaši podaci budu korišteni u marketinške svrhe, možete u svakom trenutku povući saglasnost putem e-maila szzp@digitalfinance.ba

5. Pravni osnov za obradu

Na osnovu vaše saglasnosti obrada ličnih podataka može se vršiti:

a. Radi ispunjenja ugovora ili predugovornih obaveza;
b. Radi ispunjenja zakonskih obaveza Društva;
c. Na osnovu legitimnog interesa Društva (npr. unapređenje usluga, zaštita imovine, sprečavanje zloupotreba);
d. Za marketinške aktivnosti

6. Rok čuvanja podataka

Lični podaci u skladu sa Zakonom o Arhivskoj djelatnosti Republike Srpske (*"Sl. glasnik RS", br. 119/2008)* čuvaju se u svrhu za koju su prikupljeni .
Po isteku roka čuvanja, podaci se brišu, anonimizuju ili arhiviraju u skladu sa internim pravilima i propisima.

7. Prava nosioca podataka

Kao nosilac podataka imate pravo da:

a. Dobijete potvrdu o obradi svojih podataka i pristup istima;
b. Zatražite ispravku ili dopunu netačnih ili nepotpunih podataka;
c. Zatražite brisanje („pravo na zaborav“) u zakonom predviđenim slučajevima;
d. Zahtijevate ograničenje obrade;
e. Uložite prigovor na obradu zasnovanu na legitimnom interesu;
f. Povučete saglasnost za obradu u bilo kojem trenutku;
g. Zahtijevate prenos svojih podataka drugom kontroloru.

Za ostvarivanje navedenih prava možete se obratiti putem e-mail adrese szzp@digitalfinance.ba. Društvo će odgovoriti u roku od 15 dana od dana prijema zahtjeva o čemu obavještava podnosioca zahtjeva.

8. Dijeljenje i prenos podataka trećim licima

Vaši lični podaci mogu se dijeliti sa:

a. Regulatornim i nadzornim organima (npr. Agencija za bankarstvo RS, Poreska uprava, Agencija za sprečavanje pranja novca);
b. Ugovornim obrađivačima podataka (npr. IT servisi, marketinške agencije, partneri za naplatu potraživanja), u skladu sa ugovorima o povjerljivosti i zaštiti podataka;
c. Poslovnim partnerima Društva u okviru zajedničkih programa (npr. sindikalne i penzionerske ponude) na osnovu jasno definisanih ugovornih obaveza.

Svi navedeni subjekti obavezni su čuvati povjerljivost i primjenjivati odgovarajuće tehničke i organizacione mjere zaštite.

9. Kolačići i praćenje aktivnosti

Naše web stranice koriste kolačiće (cookies) radi unapređenja funkcionalnosti, analize posjećenosti i prilagođavanja sadržaja korisnicima. Korisnici mogu upravljati postavkama kolačića putem svog internet preglednika. Odbijanjem kolačića moguće je ograničiti određene funkcionalnosti web stranica.

10. Sigurnost podataka

Društvo primjenjuje savremene tehničke i organizacione mjere zaštite ličnih podataka koje uključuju:

a. Enkripciju i zaštitu komunikacije;
b. Kontrolu pristupa i autentifikaciju korisnika;
c. Evidenciju pristupa i sigurnosne kopije;
d. Ograničavanje pristupa podacima samo na ovlašćene osobe.

11. Prenos podataka u inostranstvo

Društvo obrađuje lične podatke na teritoriji Bosne i Hercegovine. Prijenos podataka van BiH moguć je samo ako država prijema obezbjeđuje adekvatan nivo zaštite ili uz izričitu saglasnost nosioca podataka, u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka BiH.

12. Pravo na prigovor nadležnom organu

Ako smatrate da se vaši podaci obrađuju suprotno zakonu, imate pravo da podnesete prigovor Agenciji za zaštitu ličnih podataka Bosne i Hercegovine, putem web stranice www.azlp.ba.

13. Izmjene politike privatnosti

Društvo zadržava pravo da u bilo kojem trenutku izmijeni ovu Politiku privatnosti.
Ažurirana verzija biće objavljena na našim web stranicama i stupa na snagu danom objavljivanja.

14. Stupanje na snagu

Ova Politika privatnosti stupa na snagu 01. novembra 2025. godine i primjenjuje se na sve brendove u okviru Društva: Forza, Kreddy, Penzionerski krediti i Sindikalni krediti.