

## BEZBJEDNOST/ZAJŠTITA LIČNIH PODATAKA U

MKD „DIGITAL FINANCE INTERNATIONAL“ D.O.O. BANJA LUKA

(skraćena verzija Plana bezbjednosti ličnih podataka)

### Osnovno

MKD Digital Finance International d.o.o. Banja Luka (u daljem tekstu **DFI**) ima usvojen Plan bezbjednosti koji sadrži tehničke i organizacione mjere za bezbjednost podataka koji se obrađuju u Društvu u skladu sa Pravilnikom o načinu čuvanja i posebnim mjerama tehničke zaštite ličnih podataka ("Službeni glasnik BiH", broj 67/09)

Planom bezbjednosti ličnih podataka u **DFI** („Plan“) definisan je način osnovnih načina zakonite obrade ličnih podataka, način i postupak vođenja evidencija propisanih Zakonom o Zaštiti ličnih podataka ("Službeni glasnik BiH", broj 49/06, 76/11 i 89/11 „Zakon“).

**DFI** preduzima sve razumne mjere da se podaci o ličnosti prikupljeni u skladu sa ovim planom čuvaju kao tajna i da lica koja ista obrađuju ne učine iste podatke dostupnim trećim licima bez saglasnosti vlasnika podataka.

Samo direktor i lica zaposlena kod kontrolora, kojima je ugovorom o radu ili pravilnikom o sistematizaciji radnim mjestima određeno da obrađuju lične podatke, mogu imati pristup ličnim podacima koji se prikupe putem naših kanala komunikacije sa klijentima.

Za vrijeme obrade lični podaci ostaju nepromijenjeni, potpuni i ažurni. Pod obradom se između ostalog podrazumijeva podnošenje zahtjeva za kredit putem naših web stranica [www.forza.ba](http://www.forza.ba), [www.forzakredit.ba](http://www.forzakredit.ba), [www.kreddy.ba](http://www.kreddy.ba) kao i prikupljanje podataka radi slanja marketinških poruka klijentima koji su nam dostavili podatke kao što je broj telefona, e-mail adresa i sl. U slučaju bilo kakve promjene ličnih podataka iste promjene će se identifikovati u evidenciji ukoliko to klijent sam inicira/napravi.

**DFI**, kao kontrolor, uspostavlja, vodi i obrađuje između ostalih i sljedeću zbirku ličnih podataka na osnovu zakonskih ovlašćenja propisanih Zakonom o zaštiti ličnih podataka ("Službeni Glasnik BiH" broj 49/06, 76/11 i 89/11):

#### *Evidencija o korisnicima usluga **DFI***

Evidencija o korisnicima usluga sadrži sljedeće lične podatke dostavljene od samih klijenata a najmanje: Ime i prezime, ime oca, datum i mjesto rođenja, broj lične karte, adresa, jedinstveni matični broj, mjesto zaposlenja, redovna mjesečna primanja. Za vrijeme obrade, lični podaci ostaju nepromijenjeni, potpuni i ažurni, odnosno garantuje se potpuni integritet ličnih podataka. Lični podaci u zbirkama ličnih podataka iz člana 4. Ovog Plana obrađuju se u sjedištu **DFI**. Treća strana ili treća lica nemaju pristup ličnim podacima sem ako to nije definisano ugovorom između **DFI** i klijenta. O svim licima, vremenu, mjestu i načinu obrade ličnih podataka kod kontrolora, vodiće se tačna i ažurna evidencija, koja će biti dostupna organima koji vrše inspekciju.

## **Tehničke mjere zaštite**

**DFI**, pri automatskoj obradi ličnih podataka osigurava tehničke mjere zaštite ličnih podataka, i to:

- za zbirke podataka koje se vode u elektronskom obliku, pristup bazi podataka je obezbijeđen jedinstvenim korisničkim imenom i lozinkom sastavljenom od najmanje 6 karaktera, brojeva ili slova;
- lozinke za elektronske baze podataka moraju se mijenjati svakih 6 mjeseci;
- za pristup bazi podataka mora se obezbijediti da svaki korisnik ima pristup samo podacima koji su mu neophodni u obavljanju njegovih poslova;
- automatsko odjavljivanje sa sistema vrši se po isteku određenog perioda neaktivnosti, dužem od 10 minuta, a za ponovnu aktivaciju, potrebno je ponovo upisati korisničko ime i lozinku;
- automatska zabrana pristupu sistemu vrši se nakon tri neuspjela pokušaja prijavljivanja na sistem i aktivira se automatsko upozorenje izvršiocu da zatraži instrukcije od administratora zbirke ličnih podataka;
- svaki računar koji ima pristup bazi podataka ima instaliranu efikasnu i sigurnu antivirusnu zaštitu sistema, koja se stalno ažurira radi preventive;
- računarska, programska i druga neophodna oprema priključena je na elektroenergetsku mrežu putem uređaja za neprekidno napajanje;
- kontrolor izvještava administratora zbirke ličnih podataka o zaposlenju ili angažovanju svakog izvršioca koji ima pravo pristupa informacionom sistemu, kako bi mu se dodijelilo korisničko ime i lozinka, kao i o prestanku zaposlenja ili angažovanja, kako bi mu se zabranio daljnji pristup. Izvještavanje administratora zbirke ličnih podataka vrši se i prilikom bilo koje druge promjene radnog statusa izvršioca, a koje utiče na obim pristupa zbirci ličnih podataka.

## **Organizacione mjere zaštite**

**DFI** kao kontrolor, pri automatskoj obradi ličnih podataka osigurava organizacione mjere ličnih podataka, i to:

- potpunu tajnost i sigurnost lozinke i ostalih formi za identifikaciju pristupa ličnim podacima;
- organizaciona pravila za pristup izvršioca internetu koja se odnose na preuzimanje i snimanje dokumenata putem elektronske pošte ili drugih izvora;
- uništavanje dokumenata koji sadrže lične podatke po isteku roka za obradu;
- svako iznošenje bilo kojeg medija koji sadrži lične podatke izvan radnih prostorija mora biti sa posebnom dozvolom i kontrolom, da ne dodje do gubljenja ili nezakonitog korišćenja;
- mjere fizičke zaštite radnih prostorija i opreme gdje se obrađuju lični podaci;
- poštovanje tehničkih uputstava pri instaliranju i korišćenju opreme koja služi za obradu ličnih podataka.

**Evidencija, praćenje pristupa i pokušaj neovlaštenog pristupa sistemu**

Svaki pristup sistemu za vođenje zbirke ličnih podataka automatski se bilježi korisničkim imenom, lozinkom, datumom i vremenom prijave i odjave.

Pokušaj neovlaštenog pristupa sistemu automatski je onemogućen korisničkim imenom, lozinkom, datumom i vremenom pokušaja pristupa.

Ukoliko imate primjedbe na zaštitu ličnih podataka molimo da nam se obratite pisanim putem na sljedeću adresu:

**MKD“Digital Finance International“ d.o.o. Banja Luka Svetozara Markovića 5/11 Banja Luka**