

# 1. Uvod

MKD „Digital Finance International“ d.o.o. Banja Luka (u daljem tekstu: „**Društvo**“) posvećeno je zaštiti privatnosti i sigurnosti ličnih podataka svojih klijenata, korisnika web stranica **forza.ba**, **kreddy.ba**, **penzionerskikrediti.ba** i **sindikalnikrediti.ba**, kao i svih fizičkih lica sa kojima ostvaruje poslovnu saradnju.

Ova Politika privatnosti objašnjava način na koji Društvo prikuplja, koristi, pohranjuje, obrađuje i štiti vaše lične podatke, u skladu sa **Zakonom o zaštiti ličnih podataka Bosne i Hercegovine** („Službeni glasnik BiH“, broj 12/25) i drugim relevantnim propisima.

Korištenjem naših web stranica i/ili usluga, potvrđujete da ste upoznati sa sadržajem ove Politike i da prihvatate uslove obrade ličnih podataka kako su u nastavku navedeni.

## 2. Podaci o kontroloru

**MKD „Digital Finance International“ d.o.o. Banja Luka**

Adresa: Svetozara Markovića 5/11, 78000 Banja Luka, Republika Srpska, Bosna i Hercegovina

JIB: 4404127510006

Matični broj: 11152287

Web: [www.forza.ba](http://www.forza.ba) | [www.kreddy.ba](http://www.kreddy.ba) | [www.penzionerskikrediti.ba](http://www.penzionerskikrediti.ba) | [www.sindikalnikrediti.ba](http://www.sindikalnikrediti.ba)

Email: [info@digitalfinance.ba](mailto:info@digitalfinance.ba)

## 3. Lice za zaštitu ličnih podataka

Društvo je imenovalo službenika za zaštitu ličnih podataka (DPO) koji je dostupan za sva pitanja, zahtjeve i prigovore u vezi sa obradom ličnih podataka.

**Email:** [szzp@digitalfinance.ba](mailto:szzp@digitalfinance.ba)

**Kontakt tel:** 051/492-613

**Adresa:** Svetozara Markovića 5/11, 78000 Banja Luka

## 4. Vrste podataka koje prikupljamo

Društvo može prikupljati i obrađivati sljedeće kategorije ličnih podataka:

- Identifikacioni podaci (ime, prezime, JMBG, broj lične karte );
- Kontakt podaci (adresa, broj telefona, e-mail);
- Podaci o zaposlenju i visini primanja;
- Podaci o kreditnim zaduženjima, finansijskom statusu i istoriji otplate;
- Transakcioni i ugovorni podaci;
- Podaci o posjetama web stranici (IP adresa, tip uređaja, kolačići, vrijeme pristupa, pregledane stranice);
- Podaci iz komunikacije sa korisnicima (telefonski pozivi, e-mail, društvene mreže, online formulari);
- Za potrebe marketinga.

## 5. Svrha i pravni osnov obrade

Društvo obrađuje lične podatke isključivo u skladu sa načelima zakonitosti, poštenja i transparentnosti, i to u sljedeće svrhe:

- Zaključivanje i izvršavanje ugovora o kreditu ili drugih finansijskih usluga;
- Identifikaciju klijenata i procjenu kreditne sposobnosti;
- Praćenje urednosti otplate i upravljanje rizicima;
- Komunikaciju sa klijentima i korisnicima usluga;
- Ispunjavanje zakonskih i regulatornih obaveza;
- Direktni marketing i informisanje o proizvodima (uz saglasnost klijenta);
- Istraživanje tržišta i unaprjeđenje kvaliteta usluga.

Ukoliko ne želite da vaši podaci budu korišteni u marketinške svrhe, možete u svakom trenutku povući saglasnost putem e-maila [szzp@digitalfinance.ba](mailto:szzp@digitalfinance.ba)

## 6. Pravni osnov za obradu

Na osnovu vaše saglasnosti obrada ličnih podataka može se vršiti:

- Radi ispunjenja ugovora ili predugovornih obaveza;
- Radi ispunjenja zakonskih obaveza Društva;
- Na osnovu legitimnog interesa Društva (npr. unaprjeđenje usluga, zaštita imovine, sprečavanje zloupotreba);

- Za marketinške aktivnosti.

## 7. Rok čuvanja podataka

Lični podaci u skladu sa Zakonom o Arhivskoj djelatnosti Republike Srpske ("*Sl. glasnik RS*", br. 119/2008) čuvaju se u svrhu za koju su prikupljeni .

Po isteku roka čuvanja, podaci se brišu, anonimizuju ili arhiviraju u skladu sa internim pravilima i propisima.

## 8. Prava nosioca podataka

Kao nosilac podataka imate pravo da:

- Dobijete potvrdu o obradi svojih podataka i pristup istima;
- Zatražite ispravku ili dopunu netačnih ili nepotpunih podataka;
- Zatražite brisanje („pravo na zaborav“) u zakonom predviđenim slučajevima;
- Zahtijevate ograničenje obrade;
- Uložite prigovor na obradu zasnovanu na legitimnom interesu;
- Povučete saglasnost za obradu u bilo kojem trenutku;
- Zahtijevate prenos svojih podataka drugom kontroloru.

Za ostvarivanje navedenih prava možete se obratiti putem e-mail adrese [szzp@digitalfinance.ba](mailto:szzp@digitalfinance.ba). Društvo će odgovoriti u roku od 15 dana od dana prijema zahtjeva o čemu obavještava podnosioca zahtjeva.

## 9. Dijeljenje i prenos podataka trećim licima

Vaši lični podaci mogu se dijeliti sa:

- Regulatornim i nadzornim organima (npr. Agencija za bankarstvo RS, Poreska uprava, Agencija za sprečavanje pranja novca);
- Ugovornim obrađivačima podataka (npr. IT servisi, marketinške agencije, partneri za naplatu potraživanja), u skladu sa ugovorima o povjerljivosti i zaštiti podataka;
- Poslovnim partnerima Društva u okviru zajedničkih programa (npr. sindikalne i penzionerske ponude) na osnovu jasno definisanih ugovornih obaveza.

Svi navedeni subjekti obavezni su čuvati povjerljivost i primjenjivati odgovarajuće tehničke i organizacione mjere zaštite.

## 10. Kolačići i praćenje aktivnosti

Naše web stranice koriste **kolačiće (cookies)** radi unapređenja funkcionalnosti, analize posjećenosti i prilagođavanja sadržaja korisnicima. Korisnici mogu upravljati postavkama kolačića putem svog internet preglednika. Odbijanjem kolačića moguće je ograničiti određene funkcionalnosti web stranica.

## 11. Sigurnost podataka

Društvo primjenjuje savremene tehničke i organizacione mjere zaštite ličnih podataka koje uključuju:

- Enkripciju i zaštitu komunikacije;
- Kontrolu pristupa i autentifikaciju korisnika;
- Evidenciju pristupa i sigurnosne kopije;
- Ograničavanje pristupa podacima samo na ovlašćene osobe.

## 12. Prenos podataka u inostranstvo

Društvo obrađuje lične podatke na teritoriji Bosne i Hercegovine. Prijenos podataka van BiH moguć je samo ako država prijema obezbjeđuje adekvatan nivo zaštite ili uz izričitu saglasnost nosioca podataka, u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka BiH.

## 13. Pravo na prigovor nadležnom organu

Ako smatrate da se vaši podaci obrađuju suprotno zakonu, imate pravo da podnesete prigovor **Agenciji za zaštitu ličnih podataka Bosne i Hercegovine**, putem web stranice [www.azlp.ba](http://www.azlp.ba).

## 14. Izmjene politike privatnosti

Društvo zadržava pravo da u bilo kojem trenutku izmijeni ovu Politiku privatnosti. Ažurirana verzija biće objavljena na našim web stranicama i stupa na snagu danom objavljivanja.

## **15. Stupanje na snagu**

Ova Politika privatnosti stupa na snagu **01. novembra 2025. godine** i primjenjuje se na sve brendove u okviru Društva: **Forza, Kreddy, Penzionerski krediti i Sindikalni krediti.**